COLLEGEBERICHT AAN DE RAAD

Van	: Burgemeester en Wethouders	Reg. nr.	: 5633621
Aan	: Gemeenteraad	Datum	: 27-10-2017
Portefeuillehouder	: J.C. Buijtelaar	Programma	: 9. Mobiliteit

ONDERWERP
Moties busvervoer

AANLEIDING
Het college van Gedeputeerde Staten van de provincie Utrecht heeft op 12 september 2017 het Vervoerplan 2018 van Syntus vastgesteld. Hierover ontving u op 19 september 2017 het Collegebericht 2017-126.
Op 10 oktober 2017 nam uw raad drie moties rond het busvervoer aan. Het gaat om de volgende moties:
2017-145M (Motie Beter busvervoer in het Soesterkwartier)
2017-146M (Motie Beter busvervoer in Kattenbroek)
2017-147M (Motie Beter busvervoer in Nieuwland en Hoogland)
In de moties roept u op om te onderhandelen met Syntus en de provincie Utrecht over mogelijke oplossingen en in gesprek te gaan met de provincie Utrecht over een bijdrage in de kosten.

BERICHT
Onderhandelen
Het Vervoerplan 2018 is vastgesteld en er zijn geen wijzigingen meer mogelijk. Het is wel mogelijk om, door de gemeente te financieren, extra bussen in te zetten in aanvulling op het vervoerplan. De provincie Utrecht en Syntus geven beiden aan open te staan voor initiatieven om extra vervoer vanuit de gemeente te financieren. De provincie geeft aan dat er geen financiële middelen zijn voorzien voor extra bediening/lijnvoering naast het gebodene in het vervoerplan. Syntus voert de concessie uit in opdracht van de provincie en is gehouden aan de daarin opgenomen afspraken. Ook bij Syntus zijn dus geen extra middelen beschikbaar.

Kansrijk
In uw moties lezen wij uw zorgen ten aanzien van mobiliteit van bewoners in de wijken Soesterkwartier, Kattenbroek en Nieuwland die afhankelijk zijn van het openbaar vervoer. U roept in uw moties op om met kansrijke oplossingen te komen. Wij hebben deze opgave geïnterpreteerd als een opgave waarbij we op zoek gaan naar een effectieve en efficiënte oplossing voor de bewoners die afhankelijk zijn van het openbaar vervoer en die er op achteruit gaan in hun reismogelijkheden. Waarbij we goed kijken naar de vraag en daarbij een passend aanbod willen vinden. Om die reden nemen wij u in de beantwoording ook mee in alternatieve kansrijke oplossingen.

Motie Soesterkwartier
U vraagt in de motie om twee verschillende aanpassingen. U wilt mogelijke oplossingen om op zondag een buslijn te behouden. En u vraagt om mogelijke oplossingen om in het Soesterkwartier de bus weer gedurende de gehele dag in twee richtingen te laten rijden.

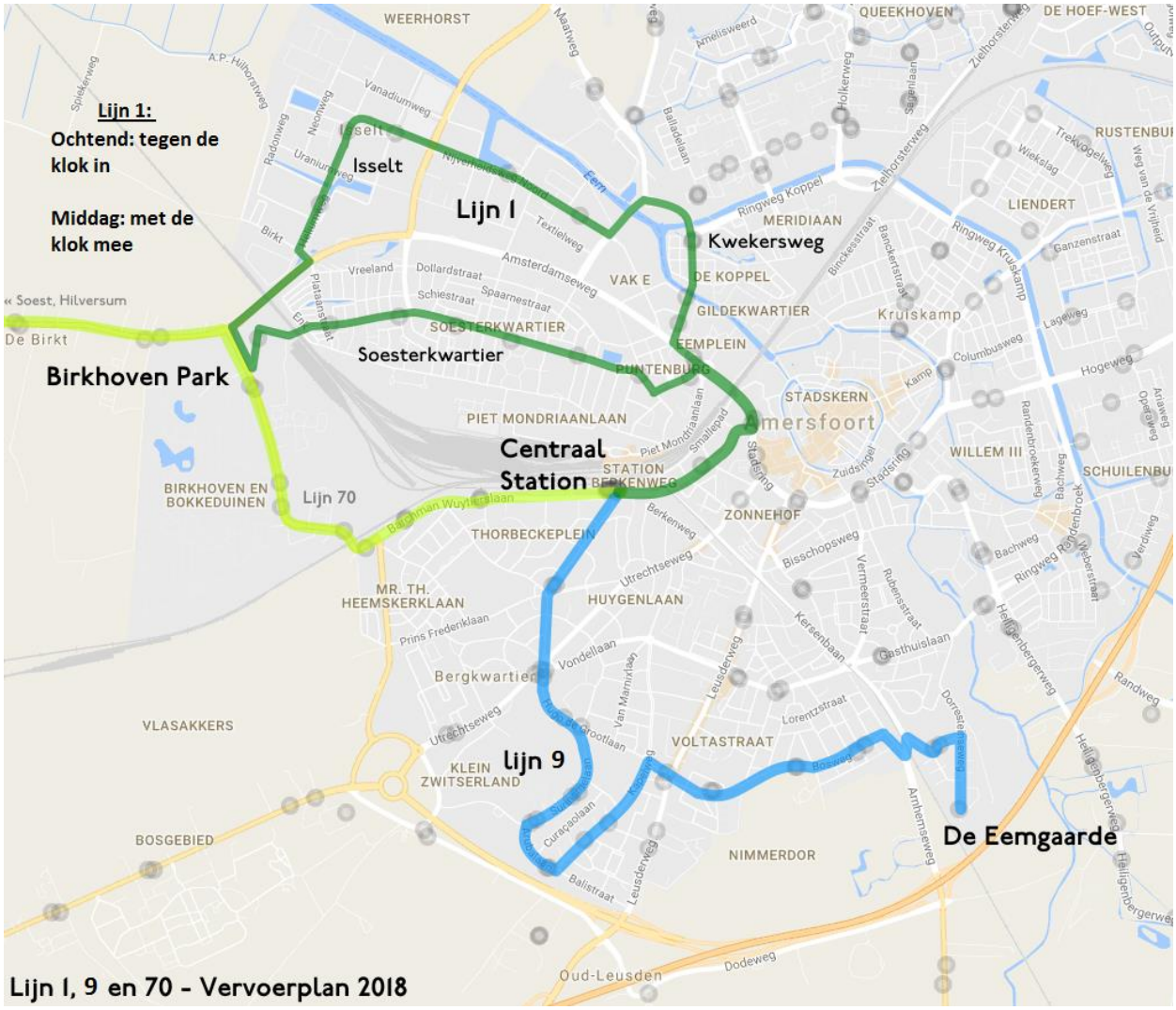
Bus op zondag
Op zondag de bus *in de huidige vorm* behouden is niet mogelijk, aangezien het Vervoerplan 2018 al is vastgesteld. Wel kan de gemeente een bus, aanvullend op het nieuwe vervoerplan, laten rijden op zondag. In de motie worden twee suggesties gedaan voor lijnvoering van een extra bus op zondag. De eerste suggestie is om lijn 1 op zondag niet over Isselt te laten rijden. De bus rijdt dan in twee richtingen door het Soesterkwartier. Op Isselt is op zondag

immers geen vervoervraag. De tweede suggestie is om lijn 1 via DierenPark Amersfoort te laten rijden. Voor de bewoners van het Soesterkwartier is deze tweede optie minder aantrekkelijk, omdat de bus dan nog steeds in een lus rijdt. Voor de bezoekers van DierenPark Amersfoort is deze buslijn niet nodig, zij kunnen met de reguliere lijn 70 reizen.

De derde suggestie uit de motie, om de bestaande lijn uit Soest (lijn 70) via het Soesterkwartier te laten rijden, zou er voor zorgen dat DierenPark Amersfoort niet meer per bus bereikbaar zou zijn. Bovendien wordt de reis voor de reizigers van en naar Soest langer en daarom onaantrekkelijk. Deze optie wordt daarom niet overgenomen door de vervoerder.

Met het laten rijden van een extra bus op zondag worden per zondag in totaal circa 30 reizigers bediend. Deze optie kost naar schatting € 50.000 per jaar.

Bus in twee richtingen
In de motie wordt gevraagd om de bus in twee richtingen door het Soesterkwartier te laten rijden. Momenteel rijdt buslijn 1 in het Soesterkwartier 's ochtends een lus tegen de klok in en 's middags en 's avonds een lus met de klok mee. In het Vervoerplan 2018 rijdt lijn 1 ook op deze manier, zie de donkergroene lijn in het kaartje. Deze lijnvoering is voor het merendeel van de reizigers prima: de meeste reizigers uit de wijk willen 's ochtends snel op het station zijn. 's Middags en 's avonds,als de bus de route in de andere richting rijdt, zijn ze snel weer thuis.



Omdat lijn 1 in een lus rijdt en ook Isselt bedient, is er voldoende 'massa' om lijn 1 twee keer per uur te laten rijden. De reizigersaantallen in het Soesterkwartier zijn te laag voor een bus in twee richtingen. Er zijn echter ook reizigers die juist in de tegenrichting willen reizen. Omdat de reis dan via het station loopt is deze minder aantrekkelijk, er moet immers een langere en duurdere reis worden gemaakt. In het verleden reed lijn 1 wel in twee richtingen. De laatste beschikbare telgegevens hiervan (OV-chipkaartgegevens uit 2015) geven aan dat er gemiddeld 2 reizigers per rit in de tegenrichting wilden reizen. Dat is een indicatie dat de vervoervraag naar een bus in twee richtingen, beperkt is.

Een bus in twee richtingen is mogelijk, als er een extra buslijn wordt ingekocht. De kosten hiervoor zijn naar schatting € 300.000 per jaar (voor een bus gedurende de hele week). Voor €250.000 rijdt deze bus van maandag tot en met zaterdag.

In de wijktafelbijeenkomst in het Soesterkwartier van 30 augustus 2017 werd de suggestie gedaan om in de avonden de lus via Isselt niet meer te rijden. Deze suggestie neemt Syntus mee in het Vervoerplan 2019.

Alternatieven
Zoals we hierboven aangaven, vinden we het van belang om u ook te informeren over alternatieve oplossingen voor bewoners en bezoekers.
OV-fiets
Voor bezoekers kan een OV-fiets een alternatief zijn. Deze zijn op station Amersfoort te huur. Er wordt gewerkt met een gratis abonnement gekoppeld aan een OV-chipkaart.
Regiotaxi
Bewoners en bezoekers die afhankelijk zijn van het openbaar vervoer kunnen gebruik maken van de Regiotaxi. De Regiotaxi is tegen OV-tarief beschikbaar voor mensen met een indicatie. Reizigers zonder indicatie kunnen ook met de Regiotaxi, maar betalen dan meer.
Vrijwilligersvervoer
Een ander alternatief is vrijwilligersvervoer, bijvoorbeeld via het platform 'Wehelpen.nl'. 'WeHelpen' brengt mensen die anderen willen helpen en mensen die hulp nodig hebben bij elkaar. Ook Indebuurt033 biedt een dergelijke dienst aan.
Een bijzondere vorm van vrijwilligersvervoer is de BoodschappenPlusBus. Met deze bus kunnen 60+ers meereizen op uitjes, bijvoorbeeld naar markten en winkelcentra in Amersfoort.

Een optie voor een nog te ontwikkelen alternatief: een pilot van vrijwilligersvervoer voor ouderen op zondag met elektrische deelauto's
Op die manier ontstaan er voor oudere bewoners die afhankelijk zijn van het openbaar vervoer op zondag betere reismogelijkheden en meer keuzevrijheid. Wij schatten in dat voor een pilot voor vervoer op zondag een startbedrag nodig is van € 10.000.

Motie Kattenbroek
We hebben de gemiste verbinding Kattenbroek- station Schothorst als suggestie voor het Vervoerplan 2018 ingebracht. De vervoerder geeft aan dat hier enige potentie ligt van reizigers die nu naar CS gaan maar ook op Schothorst kunnen overstappen. Veel meer reizigers zijn echter gebaat bij de huidige snellere verbinding met ziekenhuis, centrum en station Amersfoort. Het aantal reisdoelen en aansluitingen is voor de bewoners uit Kattenbroek sterk verbeterd. Tussen Kattenbroek en station Schothorst een nieuwe buslijn inzetten betekent minder reizigers in buslijn X4, waardoor de frequentie daar omlaag moet en het product onaantrekkelijker wordt. Dat gaat dus ten koste van een grotere groep. Syntus kiest daarom niet voor het anders inzetten van bestaande capaciteit. Er kan door de gemeente een extra buslijn worden ingekocht om vanuit Kattenbroek naar station Schothorst te rijden. De meerkosten zijn hiervoor circa € 300.000 per jaar, voor een bus gedurende de week. Een bus van maandag tot en met zaterdag kost circa € 250.000.

Een alternatief hier is het overstappen op een andere buslijn of op de trein. Als een dergelijke overstap voor iemand lastig te maken is, is de Regiotaxi hier een betere optie.

Motie Nieuwland-Hoogland
We hebben de gemiste verbinding Nieuwland-Hoogland als suggestie voor het Vervoerplan 2018 ingebracht. De vervoerder geeft aan hier vervoerkundig weinig van te verwachten. Hoewel er voor de start van de nieuwe concessie hierover een petitie werd aangeboden, zijn in de beginfase na invoering slechts enkele klachten ontvangen. In de praktijk hebben mensen een alternatief gevonden, hetzij met een extra overstap op buslijn X4, hetzij met een ander vervoermiddel of met wat verder lopen, bijvoorbeeld vanaf de bushaltes aan de Zevenhuizerstraat. De vervoerder hoort wel veel positieve berichten over de nieuwe route van X2, reizigers uit Nieuwland hebben nu een snelle bus naar het centrum en het station. Gemeente kan voor de verbinding Nieuwland-Hoogland een extra bus inkopen, de meerkosten zijn circa € 300.000 per jaar voor een bus gedurende de week. Een bus van maandag tot en met zaterdag kost circa € 250.000.

Als een overstap of een langere loopafstand niet haalbaar is, is de Regiotaxi een betere optie.

Klachten
Bij de behandeling van de moties in de raad waren er vragen over de klachtenafhandeling door Syntus. Reizigers met klachten kunnen zich op verschillende manieren melden bij Syntus. De klantenservice is telefonisch bereikbaar via 088 - 033 13 60 (lokaal tarief) op werkdagen tussen 07:30 uur en 21:00 uur en op zaterdag tussen 10:00 uur en 18:00 uur voor (abonnements)vragen, opmerkingen en suggesties. Voor spoedvragen is Syntus 24 uur per dag telefonisch bereikbaar. Via de website kan een digitaal klachtenformulier worden ingevuld. Ook via Facebook en Twitter kunnen meldingen worden gedaan. Op station Amersfoort is bovendien een servicepunt waar reizigers terecht kunnen met vragen of opmerkingen. Alle meldingen en klachten worden geanalyseerd en waar mogelijk meteen opgepakt. Elk jaar worden de meest gemelde klachten geanalyseerd bij het opstellen van het nieuwe vervoerplan.

De vervoerder zoekt naar mogelijkheden om extra feedback op te halen via de eigen reisapp of site. Dit is nog in ontwikkeling.

VERVOLG
Per 10 december 2017 gaat de dienstregeling voor 2018 in, volgens het vastgestelde Vervoerplan 2018. Een eventueel door de gemeente gefinancierde extra buslijn kan op zijn vroegst rond begin maart gaan rijden. We brengen de bestaande alternatieven voor het Soesterkwartier onder de aandacht via de wijkkrant, samen met Syntus en de initiatiefnemers van buurtbestuur Soesterkwartier (‘3812indebuurt’).

INLICHTINGEN BIJ: afdeling Stad en Ontwikkeling, Astrid van den Aker, 033 469 49 28