

## Collegebesluit



Org. onderdeel: DIR/SL/ZRG  
 Opsteller: P.G. Dijkema  
 User-id: GR13 Tel: 4283

Onderwerp:  
**PEILING INRICHTING SOCIALE BASISINFRASTRUCTUUR  
 VANAF 2017 EN VERDER**

Samenvatting:  
 Vanaf 2017 willen wij de versterking van de sociale basisinfrastructuur (verder SBI) kracht bij zetten door deze op een andere manier in te richten: meer wijkgericht en flexibeler. Daardoor kunnen we beter inspelen op wat er is én wat er nog ontbreekt, zodat informele inzet volop de ruimte krijgt en waar nodig kan worden ondersteund.

Hiervoor stellen wij voor om vanaf 2017 op een andere manier afspraken te gaan maken over de gesubsidieerde inzet in de SBI. Wij vragen de raad zich tijdens een Peiling uit te spreken over deze nieuwe uitgangspunten en sturingsprincipes.

Het college besluit:

1. De peiling 'inrichting sociale basisinfrastructuurvanaf 2017 en verder' vast te stellen;
2. de raadsleden te vragen zich uit te spreken over de peilpunten.

Reg.nr. 5123644  
 Datum 06-01-2016

Afdoening Motie / Toezegging	Uit Raad datum:
M nr. M-.....	
T DOCS nr. besluitenlijst: .....	

Verantwoordelijk Ambtenaar	Datum	Paraaf
<input checked="" type="checkbox"/> Afdelingsmanager		
<input checked="" type="checkbox"/> Controller		
<input checked="" type="checkbox"/> Directie		

## Collegebehandeling

- op datum:
- agendastuk
- hamerstuk
- geheim
- embargo datum: tijd:

Verantwoordelijk Portefeuillehouder	Datum	Paraaf Akkoord
<input type="checkbox"/> burgemeester		
<input type="checkbox"/> weth. Buijtelaar		
<input type="checkbox"/> weth. Houwing		
<input type="checkbox"/> weth. Kemmerling		
<input checked="" type="checkbox"/> weth. Tigelaar		
<input checked="" type="checkbox"/> weth. Imming		
<input type="checkbox"/> weth. ---		

## Advies De Raad

- De Ronde  Peiling
- Het Besluit  Voorbereiding besluit
- Raadsinformatiebrief
- geen

## PEILING

Van	: Burgemeester en Wethouders	Reg.nr.	: 5125661
Aan	: Gemeenteraad	Datum	: 16december 2015
Portefeuillehouder	: Wethouder F. Imming en M. Tigelaar	Programma	: 4. Sociaal domein

### TITEL[1]

Inrichting sociale basisinfrastructuur 2017 en verder

### PEILPUNTEN[2]

1. Deelt u met ons dat een versterking van de sociale basisinfrastructuur (SBI) op korte termijn noodzakelijk is en dat dit vereist om vanaf 2017 een aantal ingrijpende veranderingen aan te brengen in de organisatie en aansturing van de SBI?

Wij vragen uw raad daarnaast of u voor de inrichting van de sociale basisinfrastructuur (SBI) zich kunt vinden in de volgende uitgangspunten en sturingsprincipes om deze beweging mogelijk te maken:

2. Wij leveren maatwerk in de SBI, dit betekent dat:
  - a. Binnen de financiële kaders het budget per wijk wordt bepaald op basis van de benodigde ondersteuning en de initiatieven vanuit inwoners.
  - b. Er variabel budget noodzakelijk is om initiatieven te ondersteunen, op onvoorziene zaken in te spelen en specifieke deskundigheid projectmatig in te zetten.
3. We benutten de kracht en het initiatief van inwoners: buiten de professionele basisbezetting krijgen inwoners(initiatieven) voorrang.
4. De SBI is een zelfstandige functie die naast het wijkteam opereert.
5. Er is één coördinerende partij voor de SBI die een basis aan professionele ondersteuning levert en in samenwerking met informele (vrijwillige inzet) en formele (betaalde inzet) partijen zorg draagt voor maatwerk en verbinding.
6. Via een openbare tender bieden wij ruimte aan alle belangstellende non-profit organisaties om een voorstel te doen voor de invulling van de coördinerende functie in de Amersfoortse SBI.

### AANLEIDING[3]

Wij hebben het afgelopen jaar verkend hoe wij de SBI beter kunnen laten functioneren. De SBI is een dynamisch terrein waarin veel inwoners, informele en formele partners betrokken zijn. Deze dynamiek en breedte van speelveld vragen om een afbakening van de SBI.

De SBI bestaat uit drie functies:

1. Informatie en advies: waar kan ik terecht met mijn vragen, hoe kan ik helpen, wie kan mij helpen?
2. Ontmoeting: het contact met buurtgenoten, lotgenoten.
3. Ondersteuning en toerusting: mensen helpen om hun leven op orde te krijgen of houden, of bijvoorbeeld mantelzorg te kunnen blijven bieden.

Daarnaast zijn er drie inhoudelijke thema's vastgesteld die goed samenvatten waar de behoeften van inwoners liggen:

- Opgroeien en opvoeden: bijvoorbeeld voor tieners en jongeren, pedagogisch klimaat en netwerken rondom ABC scholen
- Kwetsbaarheid: denk aan ouderen, ondersteuning van mantelzorgers en vrijwilligers
- Leefbaarheid: onder andere plekken om elkaar te ontmoeten, initiatieven om buurten te versterken, buurtkamers en -huizen.

In het [Meerjarig beleidskader Beweging in het sociaal domein 2015-2018](#) en in de [raadsinformatiebrief 2014-141](#) kondigt ons college aan een nadere uitwerking en proces op te stellen voor de ontwikkeling van de SBI richting 2016 en verder. Met deze peiling zetten wij weer een stap in dit proces. Vanaf 2017 willen wij de versterking van de SBI kracht bij zetten door deze op een andere manier in te richten:

meer wijkgericht en flexibeler, waardoor we kunnen inspringen op wat er is én wat er nog ontbreekt.

Om dit mogelijk te maken, moeten we voor 2017 op een andere manier afspraken maken over de gesubsidieerde inzet in de SBI. Daarom namen wij op 8 september 2015 [het besluit](#):

1. Om de structurele subsidies van de grotere subsidierelaties in de SBI voor de dienstverlening in de SBI per 1 januari 2017 te beëindigen;
2. Voor 2017 een nieuwe uitvraag te doen voor invulling van de Amersfoortse SBI; en
3. Deze uitvraag te doen op basis van de bestaande budgetten.

Dit is een ingrijpend besluit wat ons en de betrokken partijen in de SBI direct raakt. Er zit namelijk veel kracht in de Amersfoortse SBI. De organisatie daarvan is echter te versnipperd en inflexibel. Daarom zijn wij van mening dat de voorliggende stappen nodig zijn. Met deze peiling geven wij richting aan de wijze waarop wij de SBI vanaf 2017 en verder willen invullen.

Met de voorliggende peiling en de uitvraag is dit proces nog niet afgerond. Samen met een te selecteren partner gaan wij werken aan de versterking van de SBI en werken de hier geschetste kaders uit. Met onderstaand streefbeeld schetsen wij voor uw raad een beeld van de beoogde invulling van de SBI vanaf 2017.

## **STREEFBEELD SBI**

Ten eerste een voorstelling van de toekomstige ondersteuning in de wijken. Er is één formele coördinerende organisatie die de inzet van de SBI aanstuurt (hierna SBI-partner) en bepaalt hoe de drie SBI-functies (informatie & advies, ontmoeting, (lichte) ondersteuning en toerusting) ingevuld worden. Deze partij maakt jaarlijks een plan per wijk. Dat gebeurt op basis van een wijkscan, de beschikbare informatie over zorg en ondersteuning, gesprekken met inwoners, wijkteams, gebiedsmanagers en politie. Op basis hiervan bepaalt deze partij de professionele inzet die zij nodig acht voor de gewenste functies en om de afgesproken resultaten te behalen. Dit plan wordt vastgesteld door het college. Wat nodig is in een wijk varieert per jaar en soms gedurende het jaar. Daarom leggen wij een deel van het budget per wijk niet vooraf vast in projecten of vaste formatie. De SBI-partner beschikt over dit 'variabele budget' en zet dit in overleg met de belangrijkste partijen in de wijk in. Denk aan formele partijen als wijkteam en gebiedsmanager, maar ook inwoners en informele partijen. Bij het definiëren van de benodigde inzet kijkt de SBI-partner eerst naar wat inwonersinitiatieven al bieden en in potentie kunnen bieden alvorens afspraken te maken met betaalde professionals.

De coördinerende SBI-partner kan in de praktijk bestaan uit een fusie van meerdere (bestaande) partijen, of juist een kleine coördinerende organisatie zijn die met onderaannemers werkt. Wij laten het graag over aan belangstellende partijen om met voorstellen te komen. Voor ons is het van belang dat er een duidelijke verantwoordelijke en één aanspreekpunt is. Ook moet uit de voorstellen van de partner blijken dat zij de kracht van informele partijen maximaal benut en hen ondersteunt. Wij verwachten dat dit ook daadwerkelijk tot uitdrukking komt in beschikbare middelen voor informele partijen, bijvoorbeeld via het right to challenge.

Daar waar aanvullende inzet vereist is, organiseert de coördinerende SBI-partner dit, deels met eigen personeel, deels met formele inzet van andere partners. Uitgangspunten hierbij zijn dat de formatie van

de coördinerende partner niet groeit, dat we ruimte geven aan inwoners en dat informele ondersteuning voorrang krijgt. Hoe actief inwoners in een wijk ook zijn, wij vinden dat er altijd een basis aan professionele sociale ondersteuning in de wijk moet zijn. Dit noemen we vooralsnog sociaal arrangeurs. De benodigde capaciteit van deze arrangeurs per wijk kan verschillen naar gelang de problematiek in een wijk en de draagkracht van een wijk. Maar er is dus altijd een professionele structuur, die borgt dat de drie functies aanwezig zijn in een wijk.

*Ter illustratie*

*1. In een wijk is een goedlopend initiatief om vraag en aanbod voor eenvoudige klusjes zoals administratie, boodschappen doen of tuinonderhoud bij elkaar te brengen. Dan is hier geen aanvullend professioneel aanbod vereist. Wel is professionele ondersteuning bij het opzetten of versterken van zo 'n initiatief vaak gewenst. Als dit goed loopt laat de sociaal arrangeur los en volgt op afstand.*

*2. Gedurende het jaar wordt in een buurt geconstateerd dat extra inzet noodzakelijk is om eenzaamheid van inwoners te verminderen. Hiervoor kan variabel budget worden aangewend om initiatieven van inwoners te ondersteunen en waar nodig professionele capaciteit en deskundigheid in te zetten. Indien nodig worden activiteiten met lagere prioriteit stopgezet, in overleg met de partners in de wijk.*

Budgetten kunnen ook schuiven tussen wijken. De raad bepaalt middels het vaststellen van de begroting beschikbare budget voor de SBI. Het college bepaalt jaarlijks de verdeling van het beschikbare budget tussen de wijken. Tussentijds wordt bekeken of deze inzet afdoende is, of dat verschuivingen van inzet tussen wijken of met stedelijke ondersteuning vereist zijn. Wijzigingen van het wijkbudget kunnen alleen in overleg met het college worden doorgevoerd.

Ten tweede de stedelijke voorzieningen. Op stedelijk niveau bieden we informatie en advies aan voor inwoners en professionals. We willen graag dat iedere Amersfoorter toegang heeft tot informatie en advies. Telefonisch gebeurt dat via het KC. De SBI-partner voorziet hierin digitaal. Daarnaast zijn er een aantal voorzieningen denkbaar die vanwege de schaal van of vindbaarheid voor de doelgroep op stedelijk niveau georganiseerd worden. Zoals de ontmoetingsfunctie die Weekendtref biedt en onafhankelijke cliëntondersteuning (bijvoorbeeld voor mensen met een beperking en sociaal raadsliden). Uitgangspunt voor de taakverdeling tussen stedelijk en wijkgericht, is dat deze wijkgericht is. Een voorziening wordt alleen stedelijk georganiseerd als dit voordelen heeft voor vindbaarheid en efficiency.

Ten derde is het belangrijk om te benoemen dat er op stedelijk en wijkniveau veel partijen actief zijn binnen de SBI die niet of beperkt gesubsidieerd worden, zoals de Voedselbank. Daarnaast zijn er ook partners die een andere kerntaak hebben, maar wel van belang zijn voor de SBI: (sport)verenigingen, kerken, moskeeën, scholen. Er is dan ook actieve afstemming met deze partijen door de SBI-partner.

Wij zijn verantwoordelijk voor de afstemming tussen SBI, wijkteams, veiligheid en het fysieke domein. De kennis van individuele problematiek is aanwezig bij professionals in de stad en wijken, en bij uitvoerende afdelingen in het stadhuis zoals de afdeling Werk, Inkomen en Zorg. Ons college kan aanwijzingen geven aan de SBI-partner om thema's met prioriteit op te pakken. De wijkteams schakelen ook regelmatig met SBI-partners zowel op casusniveau als op wijkniveau om de benodigde inzet en prioriteiten te bepalen. Wijkteams zijn formeel geen opdrachtgever voor de SBI, maar een belangrijke ketenpartner. Daar waar conflicterende belangen ontstaan in een wijk kan uiteindelijk ons college een uitspraak doen.

*Ter illustratie: Als in een wijk of buurt sprake is van jongerenoverlast en de SBI-partner onvoldoende (snel) maatregelen neemt kan de gebiedsmanager een aanwijzing geven om dit met prioriteit op te pakken. De gebiedsmanager is verantwoordelijk voor de brede afstemming tussen de peilers fysiek, sociaal en veilig.*

De raad bepaalt jaarlijks de beschikbare budgetten voor de SBI. Wij stellen het jaarplan en de begroting van de SBI-partner vast en monitoren de uitvoering hiervan. De SBI-partner verantwoordt jaarlijks de inzet van de middelen en de bereikte effecten op basis van vooraf vastgestelde indicatoren (we vragen om te tellen én vertellen). Op basis hiervan informeren wij de raad. Wij sturen op basis van beoogde effecten voor opgroeien en opvoeden, kwetsbaarheid en leefbaarheid. In de sturing geven wij ruimte aan de SBI-partner om per wijk te doen wat nodig is, maar houden een vinger aan de pols via de wijkteams en gebiedsmanagers. Daarnaast stellen wij eisen aan de betrokkenheid van inwoners en informele initiatieven bij het opstellen van de wijkplannen voor de SBI en de jaarverantwoording.

*Ter illustratie: Uit de jaarverantwoording blijkt dat er in een wijk geen informele organisaties actief zijn. In dit geval bespreekt de accounthouder met de SBI-partner wat er aan de hand is, en wat vereist is om inwonersinitiatief op te bouwen. Dit wordt vastgelegd in een plan van aanpak en gemeente kan een directe aanwijzing geven. In het uiterste geval kan het niet voldoen aan de eisen leiden tot opzegging van de subsidierelatie.*

Tot slot de financiering van de SBI. Het totale budget voor de organisatie van de functies van de SBI willen wij voor meerdere jaren vaststellen. Het budget wordt door de SBI-partner per wijk verdeeld op basis van de bij ons beschikbare indicatoren en opgedane ervaring met de wijken. Daarnaast is er een budget beschikbaar voor stedelijke voorzieningen. Het budget per wijk wordt door de SBI-partner verdeeld in drie componenten:

1. Financiering van de basiscapaciteit aan professionele ondersteuning in een wijk (de sociaal arrangeurs en voorzieningen die de drie functies invullen).
2. Een variabel budget voor lopende inwonersinitiatieven, geplande inzet van deskundigen en specialisten. Dit budget is dus niet meerjarig ingevuld met vaste formatie.
3. Een derde deel voor onvoorziene situaties.

Het college maakt afspraken met de SBI-partner over de verdeling en verantwoording van dit budget op jaarbasis. Hiermee geven wij ook invulling aan [motie 2015-202M](#). Jaarlijks rapporteert het college aan uw raad over de bereikte resultaten in de SBI.

#### **BEOOGD EFFECT**[4]

Ons college wil graag de mening horen van uw raadsleden over de zoals hierboven beschreven wijze waarop wij de sociale basisinfrastructuur vanaf 2017 en verder willen inrichten. Met de uitkomst van deze peiling zal ons college de kaders voor de SBI en uitvraag voor 2017 en verder uitwerken. Om vervolgens begin 2016 de uitvraag te publiceren en medio juni de SBI-partner te selecteren.

#### **ARGUMENTEN**[5]

##### *1. Verbetering van SBI vereist andere aanpak*

Er zit zoals gezegd veel kracht in de SBI. Tegelijkertijd ervaren wij ook een aantal structurele problemen die binnen de huidige organisatie moeilijk op te lossen zijn. Dit betreft met name: budgetten zijn versnipperd, informele partners hebben geen duidelijke positie, er is geen plan en coördinatie per wijk en we kunnen te weinig en te langzaam reageren op nieuwe vragen of omstandigheden. Als we vanuit de huidige kaders en subsidieafspraken toe willen werken naar een oplossing voor de genoemde knelpunten gaat dit veel tijd en energie kosten. Er is echter behoefte om op korte termijn de SBI te versterken, zoals ook blijkt uit de gebiedsscans, de reacties van partners en de wensen vanuit de wijkteams. Daarom ons voorstel om nu een grote stap te zetten in 2017 en op een andere manier te gaan werken en sturen.

##### *2.a.1 Elke wijk is anders: in zijn draagkracht en zijn knelpunten*

Er zijn grote verschillen in zelf- en samenredzaamheid tussen en binnen wijken. Elke wijk heeft andere aandachtspunten en problemen. De term 'wijk' is ook vaak niet dekkend, want wijken bestaan uit buurten en gebieden die heel verschillend kunnen zijn, maar met deze nuancering gebruiken wij deze term wel in deze peiling, waarbij de gebiedsindeling van de wijkteams wordt aangehouden. Wij vinden het belangrijk dat in elke wijk altijd een basis is aan professionele SBI. Op basis van de behoeften van een wijk en de bestaande initiatieven bepalen wij het budget per wijk. Dit is deels een rekensom, maar wij houden ook rekening met de kracht van de wijk. Inwonersinitiatieven kunnen leiden tot minder betaalde professionele inzet, maar hebben zelf ook vaak steun of middelen nodig.

### *2.b.1 Variabel budget is nodig om jaarlijks prioriteiten te kunnen stellen en gedurende het jaar tussentijds bij te kunnen sturen*

Door niet langer voor de volle 100% van het budget voorafgaand prestatieafspraken te maken, kan gedurende een jaar eenvoudiger bijgestuurd worden, omdat niet, zoals in de huidige situatie, nagenoeg alle middelen al vastzitten in vaste formatie en activiteiten. Vraagstuk voor ons is nog wat de juiste verhouding is tussen vast en variabel budget. Wij zullen de inschrijvers op de tender ook uitnodigen om hier voorstellen voor te doen. Wij verwachten ook dat het aandeel voor informele organisaties stijgt in de komende jaren.

### *3.1 Het is onze gemeentelijke ambitie om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de kracht van de samenleving*

We geven zoveel mogelijk ruimte geven aan initiatief van onderop en sluiten aan bij wat inwoners zelf en samen kunnen. Dit vereist onder andere van de professionele SBI om inzet aanvullend te laten zijn op wat bewoners zelf al kunnen. Wij willen niet dat informele initiatieven verplicht worden tot het overnemen van betaalde professionele taken, het is en blijft vrijwillige inzet. Wel vragen we van onze formele partner dat hun inzet zoveel mogelijk een mengvorm is van informele en formele inzet, waarbij duidelijk aandacht is voor de grenzen van informele inzet.

### *3.2. Wijkplannen voor de SBI worden in samenwerking met de wijk opgesteld*

Wij selecteren de SBI-partner mede op de wijze waarop deze inwoners en informele partners in de wijk betreft bij het opstellen van het wijkplan voor de SBI (verder wijkplan SBI). Het benutten van buurtnetwerken is hierin een belangrijk instrument om te garanderen dat het wijkplan SBI ook van en voor de buurt is.

### *3.3 Via right to challenge bieden wij informele initiatieven een stevige positie*

Als inwonersinitiatieven beter en efficiënter werken, verwachten wij dat de SBI-partner hiervoor ruimte maakt. Als dit via het wijkplan SBI en onderling overleg niet voldoende vorm krijgt, kan de gemeente via het right to challenge dit initiatief (meer) positie geven. Wij doen in 2016 een voorstel hoe wij dit right to challenge binnen de SBI vorm geven.

### *4.1 De SBI heeft een breder doel dan alleen het ondersteunen van wijkteams*

In het meerjarig beleidskader is een van de uitgangspunten: *De toegang voor onze inwoners tot algemene basisvoorzieningen beleggen we primair bij de sociale wijkteams en steunpunten in de wijk (laagdrempelige informatie- en adviesvoorzieningen met ontmoetingsfunctie)*. Dit punt vraagt om aanscherping. De sociale basisinfrastructuur biedt algemeen toegankelijke voorzieningen gericht op socialiseren en het ondersteunen van informele inzet. De wijkteams bieden individuele (en gezins)zorg en moeten zo snel als mogelijk weer kunnen loslaten of informele inzet met formele inzet kunnen combineren. De SBI kan als zelfstandige functie meer informele inzet mobiliseren dan wanneer zij alleen een functie heeft om 'af te schalen' en vooral met individuele casuïstiek zou bezig zijn. Het wijkteam is geen opdrachtgever van de SBI. SBI en Wijkteam zijn samenwerkingspartners met eigen verantwoordelijkheden in het sociaal domein.

### *5.1 Eén coördinerende SBI-partner vergroot de flexibiliteit*

Wijken en buurten ontwikkelen zich snel en vraagstukken veranderen. Dit betekent dat de inzet verandert tussen wijken en tussen de stedelijke en wijkgerichte aanpak. Wij stellen één SBI-partner aan te stellen en geven heldere randvoorwaarden mee voor het basisniveau per wijk, zodat

flexibiliteit en stabiliteit aanwezig zijn. . Volume in formatie en budgetten is ook nodig om te kunnen schuiven tussen wijken, thema's en stedelijke voorzieningen. We voorkomen er tevens organisatorische drempels mee als er voor inzet verschuivingen nodig zijn.

#### *5.2 Stedelijk en wijk lopen in elkaar over*

Uit de wijkscans en gesprekken met formele en informele partners blijkt dat voorzieningen in de wijk en op stedelijk niveau in elkaar overlopen. Om deze vloeiende overgang te behouden en te versterken geven wij de voorkeur aan een partner die voor beide verantwoordelijk is.

#### *5.3. Eén coördinerende SBI-partner maakt sturing eenvoudiger*

Er is duidelijkheid nodig over wie verantwoordelijk is voor de SBI. Meerdere partners betekent onherroepelijk ook afbakeningsvraagstukken. Daarnaast vergroot één partner de mogelijkheden om kennis uit te wissel tussen wijken en bijvoorbeeld een succesvolle pilot in een wijk te vertalen naar andere wijken. De gemeente is in deze opdrachtgever, waarbij de Raad kaders in het sociaal domein bepaalt en het college deze vertaalt in opdrachten richting wijkteams en SBI en de samenhang met andere partijen bewaakt. Omdat wij de aanpak per wijk of vraagstuk en oplossingen van onderop willen opbouwen, is actieve betrokkenheid in de wijken noodzakelijk. Daarom kiezen wij ook voor een structuur waarin een partij in opdracht van de gemeente de SBI vormgeeft.

#### *5.4 Met één coördinerende partij voor de SBI kan er efficiënter worden gewerkt*

Wij voeren regie op basis van de doelen en resultaten van de SBI en willen de inhoudelijke afwegingen en benodigde inzet overlaten aan de informele en formele partners. Hoe meer partners er zijn, hoe meer afstemming tussen de partners en de gemeente vereist is om ieders inzet te laten aansluiten op de beoogde doelen. Om de taakstelling per 2017 te realiseren willen wij een efficiëncyslag doorvoeren in de SBI. Werken met minder coördinerende partijen is een manier om besparing te realiseren.

#### *5.5 Een coördinerende partij die ook uitvoert, voorkomt een nieuw loket en heeft feeling met de wijk*

Wanneer de coördinerende partij alleen mag coördineren, is het risico groot dat er een administratief proces ontstaat dat onvoldoende verbonden is met wat er speelt in de wijken. Wij willen dat deze partij juist dicht bij bewoners (initiatieven) staat en kennis heeft van hoe vraagstukken aangepakt kunnen worden, zodat de partij ook daadwerkelijk verantwoordelijk kan zijn voor het behalen van de beoogde resultaten. Dit vereist handen en voeten in de wijken.

#### *6.1 Wij willen een open tender voor de coördinerende functie in de Amersfoortse SBI, omdat we op een vernieuwende wijze gaan werken*

De inhoud van het werk in de SBI zal de komende jaren niet wezenlijk wijzigen, de wijze waarop dit gebeurt echter wel. Wij zoeken daarom een partner die de nadruk legt op het verbinden van initiatieven. Dit wordt een belangrijk element in de beoordeling van de voorstellen. Kan de partij aantonen dat zij ervaring heeft met het benutten, stimuleren en ondersteunen van inwonersinitiatieven? Ook verwachten wij dat die met een kritische blik aankijkt tegen de huidige invulling van de SBI. Door ook nieuwe partijen van binnen en buiten Amersfoort de ruimte te bieden om in te schrijven, verkrijgen we nieuwe inzichten.

### **Kanttekeningen[6]**

#### *1.a.1 Door maatwerk per wijk, zullen de ondersteuningsmogelijkheden verschillen*

Wij kennen een budget per wijk toe dat voldoende is om een basisniveau SBI te garanderen. Maar de ene wijk heeft meer ondersteuning nodig dan de andere, en ook de initiatieven per wijk verschillen. Dit zal leiden tot verschillen in de budgetten, zowel voor de professionele basis als het variabele deel.

#### *1.a.2. Totale budget voor de SBI moet ook op termijn kunnen bewegen*

Er is jaarlijks een vast budget beschikbaar voor de SBI. Zie financiële paragraaf voor een overzicht. Wij willen echter nadrukkelijk ook bekijken of het mogelijk is om budgetten uit de specialistische zorg over te brengen naar 'onder in de piramide': wijkteams en SBI. Dit sluit aan op de beweging die

wij ook hebben geschetst in het meerjarig beleidskader sociaal domein.. Dit gesprek voeren wij op basis van de bereikte resultaten die zichtbaar worden in de monitor en wijkscans.

### *1.a.3 Sommige voorzieningen kunnen beter stedelijk georganiseerd worden*

We nemen als uitgangspunt 'wijkgericht waar mogelijk', maar wijk en stad lopen in elkaar over. Er blijft ruimte voor voorzieningen die beter stedelijk aangeboden kunnen worden vanuit het perspectief van toegankelijkheid voor de doelgroep en efficiëntie en continuïteit. Ook voor stedelijke voorzieningen blijft een budget beschikbaar.

#### *1.b.1 Een variabel budget vraagt extra inspanning en aandacht voor continuïteit*

Het werken met een variabel budget, betekent dat continuïteit deels moeilijker te garanderen is. Dit budget moet dus worden ingezet voor activiteiten die tijdelijke ondersteuning of inzet vereisen. Daarnaast zullen wij wel meerjarige kaders afgeven zodat inzichtelijk is welk budget op langere termijn beschikbaar is.

#### *1.b.2. Gemeente geeft meer ruimte aan formele en informele initiatieven*

Met deze sturingsprincipes komt er meer ruimte voor afwegingen binnen een wijk. Dit kan leiden tot discussies over verdeling van middelen en prioriteitstelling. Deels is dit onvermijdelijk en is het productief om deze discussies op wijkniveau te voeren. Daarnaast hebben wij een aantal instrumenten om escalatie te voorkomen, onder meer het right to challenge, de jaarlijkse beoordeling van de wijkplannen SBI en de inzet van gebiedsmanagers.

### *2.1 Inwonersinitiatieven kunnen minder stabiel zijn dan formele inzet*

Inwonersinitiatieven zijn afhankelijk van vrijwillige inzet. Die is niet vrijblijvend richting medevrijwilligers, maar er zijn grenzen aan wat mogelijk is. Wij willen en kunnen niet sturen op deze inzet. Dit maakt inwonersinitiatieven kwetsbaarder dan formele ondersteuning. Maar als wij inwoners ruimte willen geven, moeten we dit accepteren en stevig inzetten op ondersteuning van inwonersinitiatieven. Daarnaast zullen wij altijd een formele ondersteuning in een wijk organiseren.

### *2.2 Het verlenen van voorrang aan inwonersinitiatieven, vraagt om een terughoudende houding van de coördinerende partij.*

Het risico bestaat dat er te snel of te veel wordt ingezet op formele inzet als er niet direct informele inzet in beeld is. Of dat bestaande informele initiatieven worden overgenomen door de formele partners. Beide situaties zijn onwenselijk en wij vragen in de tender dan ook naar de aanpak voor dit dilemma en hierop sturen wij door duidelijke kaders mee te geven voor de formele inzet. Onder meer door afspraken te maken over het deel van het budget dat wordt aangewend voor ondersteuning van informele partijen.

### *2.3 Extra nadruk op inzet van inwoners(initiatieven) kan tot overbelasting leiden*

We geven informele inzet en initiatieven van onderop de volle ruimte, maar gaan vrijwilligers niet vragen het werk van formele organisaties over te nemen. Daar hebben we oog voor. Zoals we ook oog hebben voor mantelzorgers. Die ondersteunen en waarderen we door in de tender voorwaarden te verbinden aan de basis SBI. Wij zullen de collectieve vrijwilligersverzekering behouden en binnen de informatie en adviesfunctie is er bijzondere aandacht voor het ondersteunen en de positie van informele zorg (vrijwilligers in zorg en welzijn en mantelzorgers).

### *3.1 Taakverdeling met wijkteams is in ontwikkeling*

Een van de ontwikkelopgaven benoemd in het beleidskader is de positionering en het takenpakket van de wijkteams ten opzichte van de SBI. Ook uit de wijkscans blijkt dat dit nog zoeken is. Zo moet bijvoorbeeld nog duidelijker worden wie wat doet in lichte ondersteuning en welke manieren van samenwerking tussen wijkteam en SBI het meest effectief zijn. We zullen afspraken maken met de SBI partners in 2016 en daarna om in samenwerking met de wijkteams dit vraagstuk verder uit te werken.

### *4.1 Met één coördinerende partij voor de SBI is geen concurrentie mogelijk*



Meerdere partijen die de SBI vormgeven zorgt dit voor dynamiek en diversiteit, dit kan innovatie stimuleren. Dit is in een model met één coördinerende partner lastiger. We zullen daarom ook kennis en ervaring blijven ophalen in andere gemeenten om onze werkwijze te kunnen bespreken, vergelijken en verbeteren. Daarnaast bieden we ook ruimte binnen de Amersfoortse context. Door voorrang te verlenen aan initiatieven van inwoners, verwachten wij dat er een diversiteit aan methodieken/voorzieningen zal ontstaan.

#### *4.2 Eén coördinerende partij voor de SBI, sluit kleinere organisaties en initiatieven uit*

Als er inwonersinitiatieven of kleinere professionele partijen zijn die mee willen doen in de tender, kan dat eenvoudiger als wij onze uitvraag opdelen in kleinere percelen (bijvoorbeeld één of een aantal wijken). Door onder andere te sturen op basis van de uitgangspunten van het gebiedsgericht werken en de inzet van variabel budget, beogen wij juist ook aan kleinschaligheid en straat- en buurtoplossingen ruimte te bieden. Ook kan achter deze coördinerende partij een coalitie of samenwerkingsverband staan van professionals en vrijwilligers.

#### *5.1 Werken met een open tender voor de coördinerende functie in de Amersfoortse SBI, kan een nieuwe partij opleveren die onbekend is met bestaande netwerken*

Eén van de voorwaarden die we zullen stellen, is dat er gebruik wordt gemaakt van de kracht van bestaande netwerken en informele structuren. We verwachten dat een aanbieder kritisch kijkt naar wat nodig is en zaken durft te veranderen, maar er moet een balans blijven tussen vernieuwing en continuïteit in de SBI. We willen het kind niet met het badwater weggooien.

#### *5.2 We vragen veel van de nieuwe coördinerende partner*

We leggen de lat hoog met deze opzet. Dat is ook nodig want de SBI heeft een belangrijke rol in ons stelsel. Dit betekent ook dat niet elke partij aan deze criteria zal kunnen voldoen. Maar wij zullen in de tenderfase tijd besteden aan het uitleggen van onze intentie, informatie geven over situatie in onze stad en met de gebiedsscans hebben wij ook een duidelijk overzicht van de stand van zaken in Amersfoort.

### **RISICOPARAGRAAF [7]**

De belangrijkste risico's en maatregelen van de voorgestelde uitgangspunten en sturingsprincipes voor de inrichting van de sociale basisinfrastructuur vanaf 2017 en verder zijn:

Risico	Kans	Maatregel
Kennis van stad en netwerken gaat verloren met nieuwe partner(s)	Gemiddeld	Voorwaarde in de uitvraag is het behouden van sterke voorzieningen en activiteiten in de huidige SBI. Maar er zal altijd frictie ontstaan in de overdracht, ook als een van de huidige partners de tender krijgt.
Continuïteit van bestaande gesubsidieerde partijen kan onder druk komen te staan	Hoog	Door de keuze voor 1 coördinerende partij en een open uitvraag is de kans reëel dat meerdere van de huidige structureel gesubsidieerde partners geen rol meer krijgen. Dit kan niet worden voorkomen in deze aanpak. Wel is er een redelijke termijn van overdracht ingepland (6 maanden) en zijn de bestaande partners ruim vooraf geïnformeerd over dit risico.
Maatwerk en meer benutten van inwonersinitiatief leidt tot te laag ondersteuningsniveau in wijken	Gemiddeld	Het is mogelijk dat dit zich voordoet omdat er een verkeerde inschatting wordt gemaakt bij opstellen van het jaarplan of dat situaties in een wijk snel veranderen. In dit geval is het altijd mogelijk om inzet bij te stellen met het variabele budget binnen of verschuiving tussen wijken.

Implementatieperiode is kort	Hoog	6 Maanden is een korte periode voor invoering van nieuwe afspraken. Maar er is behoefte aan snelheid bij formele en informele partners en fasering is daarom niet gewenst. Dit kan leiden tot frictiekosten.
------------------------------	------	--

## FINANCIËN [8]

Het budget dat beschikbaar is voor de uitvraag vanaf 2017 is in onderstaande tabel weergegeven, waarbij de [maatregelen](#) uit de herstelbegroting 2015-2018 voor de SBI zijn meegenomen.

	2016	2017	2018	2019
Oorspronkelijke begroting	€ 7.279.926,00	€ 8.056.470,00	€ 8.056.470,00	€ 8.056.470,00
Taakstelling	0	€ 500.000,00	€ 500.000,00	€ 500.000,00
Beschikbaar	€ 7.279.926,00	€ 7.556.470,00	€ 7.556.470,00	€ 7.556.470,00

De stijging van het budget van 2016 naar 2017 is het gevolg van de afspraak dat de combinatiefunctionarissen vanaf 2017 worden toegerekend aan de SBI. In het kader van de begroting 2017 zullen wij met een voorstel komen voor een clustering van alle aan de SBI gerelateerde budgetten.

In het beleidskader sociaal domein is de ambitie geformuleerd om verschuiving van de middelen voor specialistische zorg naar wijkteams en SBI mogelijk te maken, om kosten te besparen door minder dure zorg in te moeten zetten. Bij de kadernota komen wij met een voorstel om deze beweging te vertalen naar de begroting.

## COMMUNICATIEBOODSCHAP EN BETROKKEN PARTIJEN [9]

De gemeente Amersfoort wil de sociale basisinfrastructuur vanaf 2017 meer wijkgericht en flexibeler inrichten. De ambitie is om zorg en ondersteuning zoveel mogelijk vanuit het perspectief van inwoners te organiseren. Dichtbij mensen die zorg en ondersteuning nodig hebben. De gemeente streeft daarbij naar maatwerk per wijk en naar meer ruimte voor inwonerinitiatieven. Om dit te bereiken is er nauw overleg met de formele en informele SBI-partners en is er in opdracht van de grotere gesubsidieerde SBI-partners een onderzoek gedaan naar alle wijken in Amersfoort. Met de uitkomsten en aanbevelingen uit dit onderzoek hebben we handvatten om de SBI in 2017 zo in te richten dat er beter en sneller kan worden ingespeeld op wat een wijk nodig heeft.

Voorafgaand aan deze peiling hebben wij formele en informele SBI-partners gevraagd mee te denken over de peilpunten en deze waar nodig aan te scherpen.

## VERVOLGSTAPPEN [10]

- Peiling sociale basis infrastructuur 2017 en verder: Januari
- Uitwerken van tender – Januari tot Februari
- Publicatie tender: Februari
- Gunning: Juni

- Overdracht en implementatie: Juli tot December 2016
- Formele start met nieuwe coördinerende SBI partner – januari 2017

Tot slot willen wij inwoners ook graag een rol geven in de beoordeling van de voorstellen waarbij wij nog onderzoeken wat de meest passende vorm is. Wij zullen uw raad informeren over de uiteindelijke uitwerking van de tender en in de begroting 2017 een voorstel doen voor de definitieve budgetten en eventuele frictiekosten.

Burgemeester en wethouders van Amersfoort,

de secretaris,

de burgemeester,

---

Bijlagen [11]

- [Rapportage stadsgebiedscans](#)
  - [Meerjarig beleidskader Beweging in het sociaal domein 2015-2018](#)
  - [Raadsinformatiebrief 2014-141](#)
-